



MINISTÈRE  
DE L'ÉDUCATION  
NATIONALE,  
DE LA JEUNESSE  
ET DES SPORTS

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

 **apps.education.fr**

Service de web-conférence



# Activer le matériel dans le navigateur



25/01/2022 – V1

FO@D



## Activer le matériel dans Firefox



*Si votre microphone et/ou votre caméra ne sont pas détectés*

- ➔ Cliquez sur le bouton de menu ☰ et sélectionnez **Paramètres**
- ➔ Cliquez sur **Vie privée et sécurité** dans le menu de gauche
- ➔ Descendez jusqu'à **Permissions**
- ➔ Devant **Caméra** et **Microphone**, cliquez sur **Paramètres**
- ➔ Firefox affiche les sites pour lesquels est enregistrée une permission d'autorisation ou de blocage
- ➔ Utilisez le sélecteur **Autoriser** pour modifier la permission définie pour le site



## Activer le matériel dans Chrome

*Si votre microphone et/ou votre caméra ne sont pas détectés*

- ➔ En haut à droite, cliquez sur **Plus**  > **Paramètres**
- ➔ Dans la section « **Confidentialité et sécurité** », cliquez sur **Paramètres des sites**
- ➔ Descendez jusqu'à **Permissions**
- ➔ Cliquez sur **Appareil photo** ou **Micro**
- ➔ Sélectionnez le matériel choisi
- ➔ Activez « **Demander l'autorisation avant d'accéder** » 
- ➔ Au besoin, **ajouter le site**  
« <https://visio-agents.education.fr> » sous « autoriser »



## Activer le matériel dans Edge

*Si votre microphone et/ou votre caméra ne sont pas détectés*

- ➔ En haut à droite cliquez sur **Plus**  > **Paramètres**
- ➔ Dans la section « **Cookies et autorisations de site** », cliquez sur **Caméra** ou **Microphone**
- ➔ Sélectionnez le matériel choisi
- ➔ Activez « **Me demander avant l'accès** » 
- ➔ Au besoin, **ajouter le site**  
« <https://visio-agents.education.fr> » sous « autoriser »

## Conclusion

Nous avons vu :

- Comment activer le matériel dans Firefox
- Comment activer le matériel dans Chrome
- Comment activer le matériel dans Edge



Une difficulté, une question ?

Contactez votre assistance académique

